

ÉTUDE BIRDEO 2021

Les professionnels du
Développement Durable, de la
RSE et des métiers à impact
positif

ÉDITORIAL

Par Caroline Renoux, Directrice Générale Birdeo



Il y a tout juste un an dans le cadre d'une tribune¹ sur le thème de la quête de sens et de la crise sanitaire, je faisais état du chemin parcouru.

« Il y a une quinzaine d'années, souvenons-nous, il fallait être sacrément convaincu et courageux (certains diront même « marginal »), pour renoncer à un salaire fixe, régulier et évolutif, comme à un plan de carrière souvent tracé, et se lancer dans la désormais célèbre « quête de sens ».

D'autant que rares étaient alors les employeurs en mesure de tenir cette promesse d'un impact social et/ou environnemental positif. Ils étaient donc peu nombreux, mais excessivement militants. Les choses ont réellement commencé à bouger entre 2016 et 2017, au lendemain de la COP21 et des Accords de Paris qui s'en sont suivis. Les préoccupations écologiques étaient enfin partagées au plus haut niveau de gouvernance... Mais il aura fallu attendre l'année 2019 pour atteindre un véritable point de bascule, tant dans les prises de conscience individuelles et collectives, que dans la tenue d'initiatives concrètes de la part de nos politiques et de nos entreprises. L'entrée en vigueur de la Loi Pacte, introduisant le statut d'entreprise à mission en janvier dernier, ou encore le succès de labels internationaux ambitieux tels que « B Corp », en sont des traductions incontestables. »¹

Dans l'optique de décrypter et de soutenir les avancées de ces dernières années, nous avons interrogé les professionnels du développement durable sur l'évolution de leurs métiers, leurs besoins en recrutement, leurs niveaux de salaires, la place de la RSE en entreprise et leur environnement de travail.

Malgré une année particulièrement complexe, nous observons chez Birdeo - et l'étude le confirme- un **marché de l'emploi particulièrement dynamique sur notre secteur**. Des recrutements ont eu lieu en 2020 et se poursuivront en 2021.

Autre preuve que notre secteur prend toute sa place dans le business, nous constatons une hausse des salaires par rapport à 2019, notamment pour les postes de Responsable Développement Durable/RSE et Chargé de mission/Chef de projet.

Au-delà de cette dynamique d'emploi, l'étude pointe vers trois conclusions majeures :

- Même si les équipes RSE, Développement Durable se structurent, la majorité des managers déplorent encore **une force de travail insuffisante** accompagnée d'un manque d'expertise sur des sujets de pointe.
- Le **manque de moyens consacrés à la transition durable en entreprise** : les professionnels interrogés ont, pour la plupart, jugé nettement insuffisants les moyens mis à disposition, en particulier les consultants et prestataires de service.
- Une **proportion croissante d'entreprises est certifiée ou en voie de certification** de labels tels que B Corp, Lucie. De plus en plus d'entreprises initient également la démarche vers la qualité de société à mission.

¹Extrait de Crise sanitaire et quête de sens : ne soyons pas naïfs ! La Tribune • 14 mai 2020

ÉDITORIAL

Par Caroline Renoux, Directrice Générale Birdeo

A noter aussi que 40% des managers envisagent de recruter mais peu encore pensent faire appel à des freelances. Et pourtant ! Ces experts indépendants peuvent palier un manque de ressources en interne et apporter leur expertise sur des projets innovants et transformants. Pour répondre à ces problématiques, Birdeo a lancé en 2019, People4Impact, la première offre de service qui accompagne les organisations dans leurs recherches d'experts indépendants ou encore managers de transition sur ces sujets.

Par cette étude, nous avons voulu évaluer les tendances du marché de l'emploi face aux défis sociétaux, environnementaux et sociaux, mettre en lumière l'évolution de ces métiers et bien sûr offrir à chacun des pistes de réflexion pour aller plus loin, afin de soutenir cette dynamique essentielle à la mutation nécessaire vers une économie durable.

Nous voulons adresser un message aux entreprises, aux dirigeants, aux recruteurs et aux opérationnels: **soyez, vous aussi, acteurs et actrices de cette transformation, investissez sur ces sujets ne fera que faire grandir votre organisation !**

La crise nous l'a prouvé : « Face à la crise du covid-19, les stratégies des entreprises les plus responsables et durables sont payantes », titre de l'article publié par Novethic le 8 avril 2020. « Depuis le début de la crise, les entreprises ayant les meilleures notations environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) ont montré une plus forte résistance au choc économique et financier actuel. Une preuve empirique de la pertinence de la RSE (responsabilité sociétale d'entreprise) et de la nécessité d'intégrer l'analyse extra-financière dans l'évaluation des sociétés. »

Que vous soyez candidat, recruteur ou opérationnel de la RSE, j'espère que cette étude sera source d'inspiration dans la poursuite de vos ambitions pour un monde durable.

Caroline Renoux

² Extrait de l'article « Face à la crise du covid-19, les stratégies des entreprises les plus responsables et durables sont payantes. »
Novethic • 8 avril 2020

REMERCIEMENTS

Cette étude a été réalisée par Birdeo et son analyse a été menée par Anne Courtois-Degorce. Nous tenions à remercier l'ensemble des personnes ayant répondu au questionnaire sur les métiers du développement durable et l'ensemble des partenaires ayant contribué à sa diffusion.



MÉTHODOLOGIE

L'étude s'appuie sur une enquête réalisée auprès des professionnels du Développement Durable, de la RSE et des métiers à impact positif

OBJECTIFS

Nous publions depuis 2014 des enquêtes sur les métiers, les salaires et la dynamique d'emploi de l'écosystème de la RSE, du développement durable et des métiers à impact positif. Notre étude est devenue un outil clé pour la professionnalisation et la structuration du marché du développement durable (salaires, missions, secteurs en pointe, dynamique de marché etc.).

Cette édition porte sur l'évolution de ces métiers en 2020 au cœur d'un secteur en pleine mutation sur fond d'une année dominée par la crise sanitaire.

TERRAIN D'ENQUÊTE

Réponses recueillies **du 5 janvier au 10 mars 2021** avec un questionnaire en ligne auto-administré via SurveyMonkey.

1127 répondants dont 814 professionnels ayant un métier ou des missions en lien avec le développement durable et/ou la RSE.

LES SUJETS ABORDÉS

Les professionnels ont été interrogés sur :

- ★ Leur entreprise et leur métier
- ★ Les perspectives de recrutement des managers
 - ★ Leur rémunération
 - ★ Leurs pratiques du télétravail
- ★ Leur vision de la place de la RSE en entreprise



SOMMAIRE

PROFILS DES RÉPONDANTS

Leurs profils	6
Secteurs économiques des entreprises	7
Secteurs d'activité	7

ÉVOLUTION DES MÉTIERS

Professionnels en entreprise.....	8
Consultants en cabinet de conseil	8

LA DYNAMIQUE DU MARCHÉ

Perspectives d'emploi	9
Le marché des experts indépendants du développement durable	9

BAROMÈTRE DES SALAIRES

Salariés	11
Les experts indépendants du développement durable	13
Niveaux de satisfaction	14

LA PLACE DE LA RSE EN ENTREPRISE

La place de la RSE en entreprise.....	15
---------------------------------------	----

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

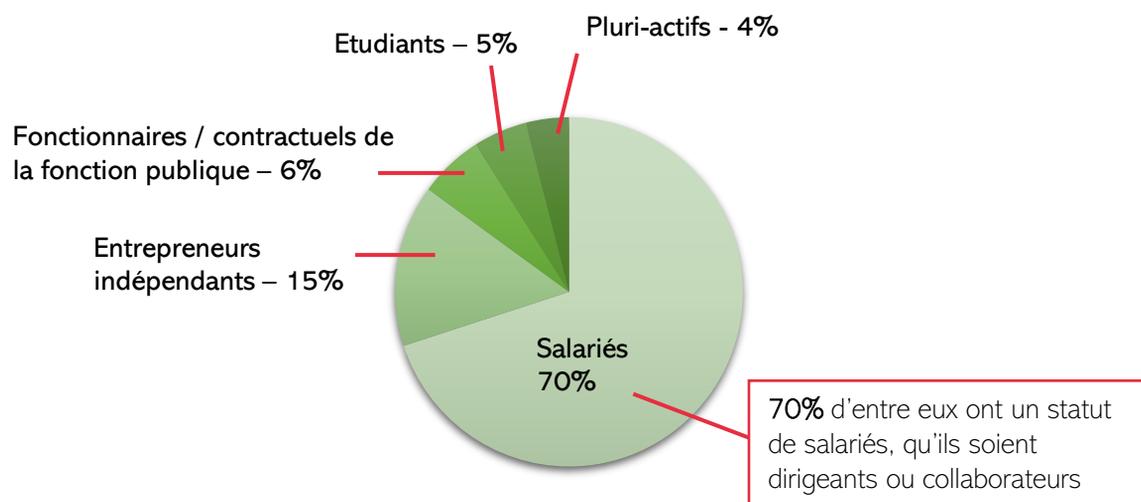
Le télétravail en période de crise sanitaire	18
--	----

PROFILS DES RÉPONDANTS

Sur les 1127 répondants à notre enquête, 814 ont déclaré exercer un métier en lien avec « la RSE, le développement durable ou l'ESG »

69% des professionnels interrogés ont une mission dédiée à 100% au développement durable / RSE.

70% d'entre eux sont salariés d'organisations de 2 salariés au moins.



67%

de l'ensemble des professionnels interviewés sont des **femmes**.

En 2016, elles représentaient 59% des professionnels. La féminisation de ces métiers se confirme et s'amplifie.

35%

de l'ensemble des professionnels interviewés ont moins de **35 ans**.

46% ont entre 35 et 49 ans et **19%** plus de 50 ans.

88%

de l'ensemble des professionnels interviewés sont diplômés d'un BAC +5 ou plus.

PROFILS DES RÉPONDANTS

Ces professionnels de la transition exercent dans tous types d'entreprises et tous secteurs économiques.

35% des professionnels travaillent dans une **grande entreprise** (plus de 1000 salariés), 27% dans une entreprise de 50 à 1000 salariés et 23% dans une entreprise de 2 à 50 salariés. 15% sont des experts indépendants.

Secteurs économiques des entreprises

Il est important pour la suite de l'étude de bien définir et comprendre la nature économique des entreprises dans lesquelles ces professionnels évoluent.



des personnes interviewées évoluent dans une **entreprise privée** (secteur privé lucratif).



des personnes interviewées évoluent dans une **organisation privée à but non lucratif** ou dans le **secteur de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS)**.

Exemples : associations, mutuelles, scop, fondations etc.



des personnes interviewées évoluent dans une **administration ou entreprise publique** (secteur public).

Secteurs d'activité

Plus d'un tiers d'entre eux sont des experts indépendants ou travaillent au sein de cabinets de conseil. Parmi ces derniers, 62 % exercent dans des cabinets spécialisés dans les domaines du développement durable/de la transition écologique.

Les **2/3 restants** exercent dans une **grande diversité de secteurs** en tant que salariés ou dirigeants :



Banque, finance, assurance



Immobilier, BTP, bureau d'études



Commerce, distribution



Energie

Autres secteurs représentés :

*Agroalimentaire
Administrations publiques
Santé, Social, Enseignement
Transports, Logistique
Industrie du luxe, Textile, Cosmétique
Informatique/IT
Média, Information, Communication
etc.*

ÉVOLUTION DES MÉTIERS

Les rôles et missions des professionnels au sein des entreprises et des cabinets de conseil

PROFESSIONNELS EN ENTREPRISE

En entreprise, **près de la moitié des professionnels** est rattachée à une direction RSE/développement durable.

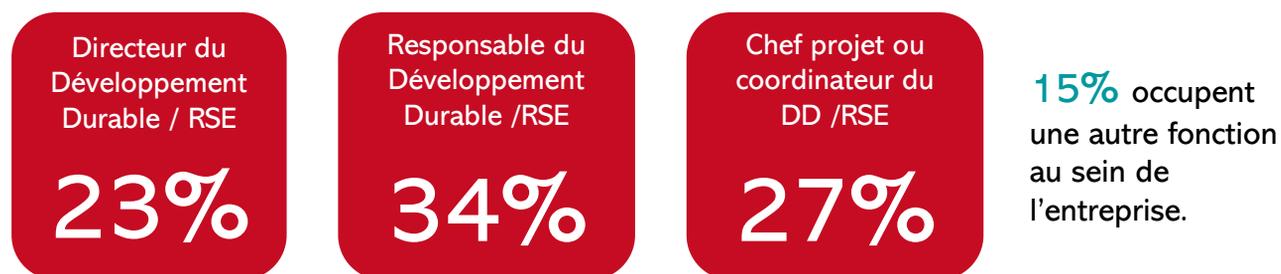
Ils sont également présents dans la **quasi-totalité** des directions fonctionnelles, supports ou opérationnelles, dont :

- 10% - Direction des Opérations ou « Core business »
- 7% - Direction de la Communication
- 7% - Direction Qualité /HSE
- 5% - Direction Commerciale

Quels sont leurs rôles ?

56% d'entre eux considèrent exercer un rôle transverse de coordination de la démarche RSE. Ils étaient 71% en 2019 et 75% en 2017. Au cours de ces trois dernières années, on observe une spécialisation des métiers.

Les postes occupés par ces professionnels « à rôle transverse » sont :



44% occupent des fonctions d'experts au sein des entreprises sur les problématiques environnementales (19%), de la finance durable (10%) mais seulement 5% sur les sujets sociaux / sociétaux.

CONSULTANTS EN CABINET DE CONSEIL

62% des consultants experts travaillent dans des cabinets de conseil dédiés au développement durable / transition écologique. Une grande partie de ces professionnels (39%) interviennent sur des projets de stratégie, de management de la RSE ou de reporting.

LA DYNAMIQUE DU MARCHÉ

Et les perspectives d'emploi !

A l'origine, les professionnels du Développement Durable travaillaient de façon isolée, à l'instar des Directions RSE qui n'étaient constituées que d'un responsable ou d'un directeur. Aujourd'hui, ils sont **36% à animer une équipe et avoir des fonctions managériales.**

Les équipes continuent d'évoluer, tant en effectif qu'en expertise : près de **69% des managers ont recruté au moins un salarié au cours des 12 derniers mois.** Cette tendance se confirme en dépit de la crise sanitaire et les besoins en recrutement continuent à se concrétiser :

67 % des managers estiment qu'ils sont en manque d'effectifs.

62% d'entre eux déclarent manquer d'experts spécialisés dans un domaine particulier (climat, biodiversité, social etc.).

59% d'entre eux* envisagent de recruter dans les 12 prochains mois.

**soit près de 40% de l'ensemble des managers*



EXPERTS INDÉPENDANTS

Quelles sont les opportunités pour les experts indépendants ?

L'année 2020 aura modifié de manière considérable le monde du travail, redessinant les contours de l'offre et de la demande. Parmi les tendances largement confirmées par cette crise sanitaire : le développement d'un « freelancing à impact », qui ne devrait pas fléchir en 2021 !

Plus des 50% des managers* ont déjà fait appel à des experts indépendants.

**Près de 14% d'entre eux font régulièrement appel à des experts indépendants et 40% de temps en temps.*

Ce marché offre de réelles opportunités pour ces experts indépendants et managers de transition.

LA DYNAMIQUE DU MARCHÉ

Et les perspectives d'emploi !

Comment se structure ce marché ?

L'entreprise est face à un besoin d'expertise de plus en plus pointue et les projets de transformation s'accélèrent.

Ce double besoin, dans une situation conjoncturelle complexe et des recrutements en CDI mis en attente, offre une opportunité aux experts indépendants. Quelle que soit la taille de l'entreprise, elle peut bénéficier de ces ressources agiles.

Les **PME / TPE** ont un besoin d'accompagnement, notamment dû à une réglementation de plus en plus foisonnante (loi AGECE, devoir de vigilance etc.) et des donneurs d'ordre de plus en plus exigeants en matière de RSE.

Les entreprises sont également en pleine **transformation de leur business model et de leurs offres**; elles cherchent donc à recruter des experts pour les accompagner sur ce terrain, n'ayant pas les ressources en interne pour le faire.

Les consultants indépendants accompagnent généralement ces entreprises dans l'élaboration d'une stratégie et d'une feuille de route ou encore sur le chemin des certifications RSE. Les missions sont variées que ce soit en termes de secteurs, de périmètre et/ou de durée.

Nous observons également des missions longue durée dans le cadre d'une mobilité d'un collaborateur où des profils avec une expérience confirmée sont nécessaires pour prendre le relais sur ces sujets particulièrement techniques et complexes.

Le recours à des indépendants est en plein développement et les résultats de cette étude convergent avec les observations faites par Birdeo au travers de sa plateforme People4Impact.

Il y a un large champ des possibles qui tend à évoluer et à s'adapter au regard des défis sociaux, environnementaux auxquels les entreprises ont à faire face aujourd'hui et encore plus demain.

BAROMÈTRE DES SALAIRES

Etat des lieux et évolution

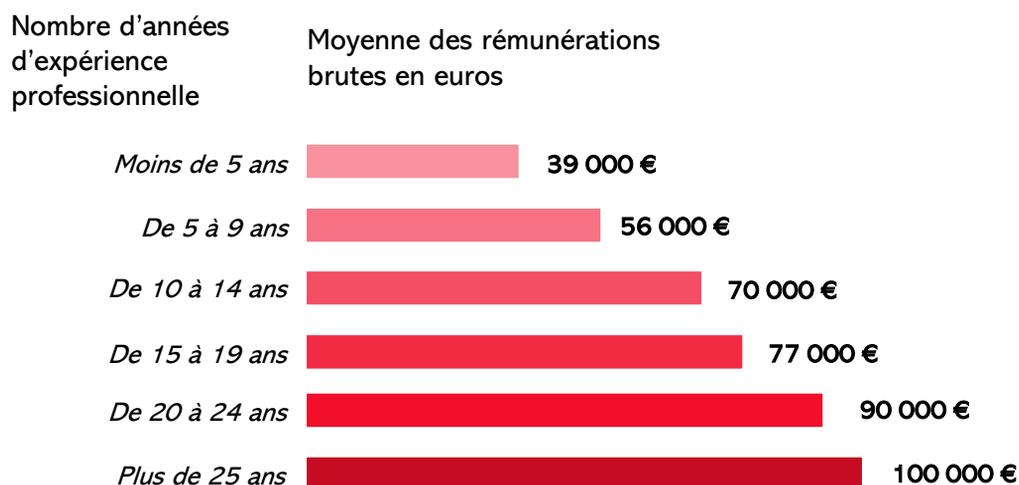
L'analyse des rémunérations porte sur deux groupes de professionnels:

- **Les salariés** (collaborateurs et dirigeants d'entreprises de plusieurs salariés) du secteur privé (lucratif ou non) au regard de leur **rémunération brute annuelle** (en K€, comprenant le fixe et le variable et en équivalent temps plein) et des compléments éventuels de rémunération que constituent l'intéressement, la participation etc.
Un focus a été réalisé sur les consultants en cabinet de conseil ou chez des prestataires de service et sur les salariés du secteur privé non lucratif.
- **Les entrepreneurs indépendants ou experts freelances**, quel que soit leur statut (micro-entrepreneur, dirigeant d'entreprise unipersonnelle, profession libérale...) au travers de leur **chiffre d'affaires en K€ HT**.

A noter: Le chiffre d'affaires n'est pas l'équivalent de la rémunération de l'entrepreneur mais les deux notions sont en général corrélées.

SALARIÉS

Une évolution des rémunérations avec l'expérience professionnelle qui traduit la reconnaissance des parcours.



Quelques exemples de rémunérations brutes annuelles moyennes par fonction :

Directeur du Développement Durable / RSE – 116 000 €

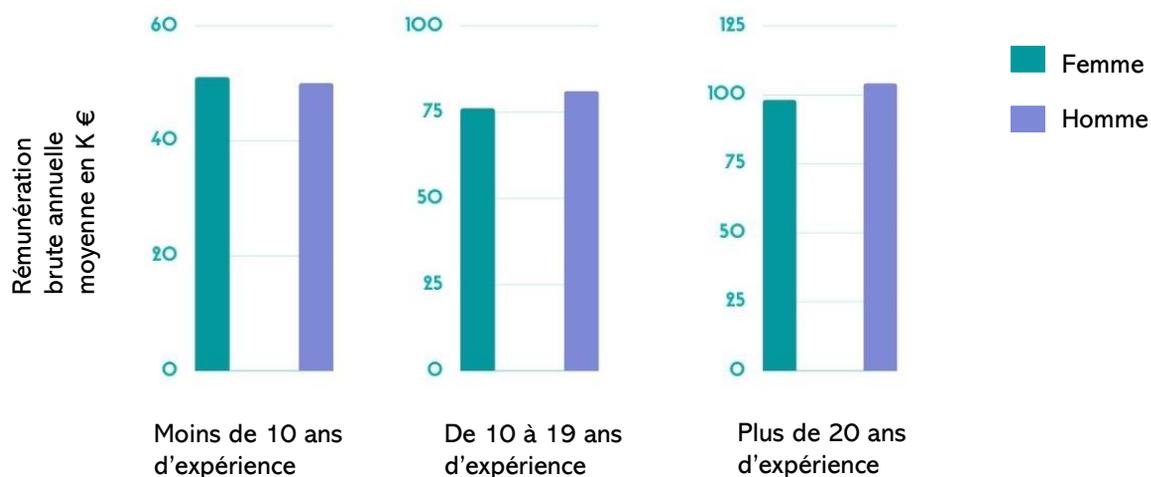
Responsable Développement Durable / RSE – 69 000 €

Chef de projet / coordinateur DD/ RSE – 58 000 €

BAROMÈTRE DES SALAIRES

Etat des lieux et évolution

Malgré une **surreprésentation des femmes** dans ces métiers, on constate que le léger écart en leur faveur en début de carrière s'inverse en faveur des hommes au-delà de 10 ans d'expérience. Il atteint en **moyenne -6%** pour les professionnelles de plus de 20 ans d'expérience.



Les 2/3 des professionnels salariés ont une rémunération constituée d'une part variable :

- la part variable peut dépasser les 20% de la rémunération pour 12% des professionnels salariés
- près de 50% de ces professionnels touchent un intéressement et 43% une participation

Dans les entreprises privées, les niveaux de rémunérations se sont améliorés entre 2019 et 2020 et ce malgré le contexte de la crise sanitaire

Une évolution des rémunérations en moyenne à **+3,4%** pour l'ensemble du secteur privé. Elle est supérieure à celle constatée pour l'ensemble des cadres entre 2018 et 2019, à +2,5%, et qui étaient attendues à la baisse en 2020*.

**Source: Baromètre 2020 de la rémunération des cadres/APEC Sept. 2020*

Les salariés du secteur non lucratif

En comparaison au secteur privé lucratif, les salariés du secteur non lucratif ont des rémunérations moyennes inférieures de 34% et 65% de ces professionnels ne touchent pas de complément de rémunération.

BAROMÈTRE DES SALAIRES

Etat des lieux et évolution

Les consultants en cabinet de conseil

Entre 2019 et 2021, l'augmentation des rémunérations aura été sensiblement plus importante chez les prestataires/consultants en cabinet de conseil : **+3,9% en moyenne** contre +3,4% pour l'ensemble des salariés du secteur privé.

Nombre d'années d'expérience professionnelle	Rémunération brute annuelle moyenne en euros
Moins de 10 ans	44 000 €
De 10 à 19 ans	61 000 €
Plus de 20 ans	81 000 €

Cependant, les consultants en cabinet de conseil et prestataires de services restent en moyenne moins bien rémunérés que leurs homologues en entreprise. Par exemple, **les consultants en cabinet de conseil de 10 à 19 ans d'expérience professionnelle ont en moyenne une rémunération inférieure de 21% comparée à ceux travaillant en entreprise.**

Une différence qui peut s'expliquer par la prédominance de cabinets spécialisés de petite taille sur ce marché.

LES EXPERTS INDÉPENDANTS

Leur chiffre d'affaires hors taxes (HT) s'est établi en moyenne à **60,7 K€ en 2020** pouvant aller jusqu'à 335K€.

Ce chiffre d'affaires est néanmoins variable d'une année sur l'autre pour 69% d'entre eux.

Ainsi, entre 2019 et 2020 :

- près de 30% d'entre eux ont vu leur CA divisé au moins par 2
- 18% ont eu un CA multiplié par deux ou plus
- plus de la moitié ont connu des variations plus limitées, en moyenne de +8%

BAROMÈTRE DES SALAIRES

Niveau de satisfaction et perspectives d'évolution

Les professionnels sont-ils satisfaits de leur rémunération ?



des professionnels interrogés se disent **très satisfaits ou assez satisfaits de leur rémunération.**

Le niveau de satisfaction est supérieur dans les entreprises privées (61%) par rapport au secteur des ESS / privé non lucratif (47%).

Seul 44% des experts indépendants se disent satisfaits de leur rémunération (vs. 62% pour les salariés) : cela s'explique notamment par des niveaux de rémunérations généralement plus élevés pour les salariés des entreprises privées.

Quelles sont les perspectives d'évolution ?

51% des professionnels s'attendent à une stabilité de leur rémunération en 2021.

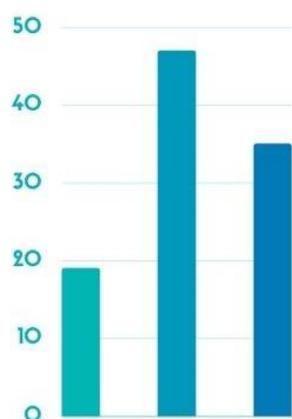
Ceux travaillant dans les entreprises privées et les indépendants sont un peu plus optimistes avec respectivement 43% et 58% d'entre eux qui attendent une progression de leur rémunération.

LA PLACE DE LA RSE EN ENTREPRISE

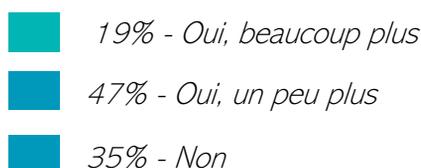
Les efforts réalisés par les entreprises en 2020

La majorité des professionnels considère que les entreprises sont plus impliquées sur les sujets de RSE depuis le début de la crise sanitaire.

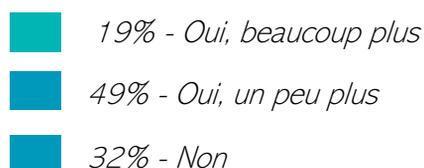
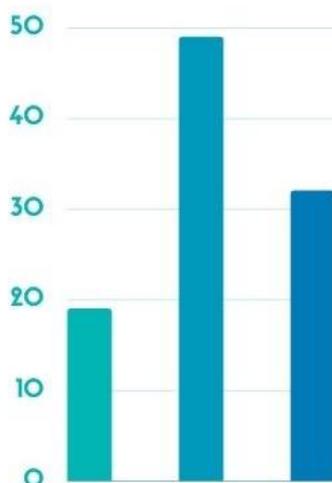
A la question : depuis cette crise, avez-vous constaté une plus grande implication de votre entreprise (ou des entreprises pour lesquelles vous travaillez) sur les questions de RSE, de transition écologique et d'impact positif ?



Les **2/3** des professionnels interrogés pensent en effet que **les entreprises sont (un peu) plus impliquées sur les questions de RSE depuis la crise.**



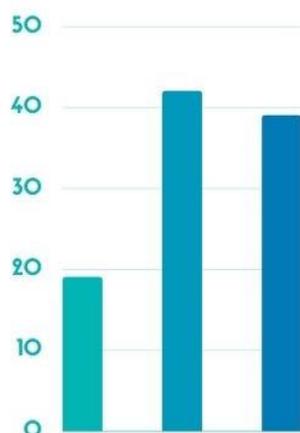
Les salariés en entreprises



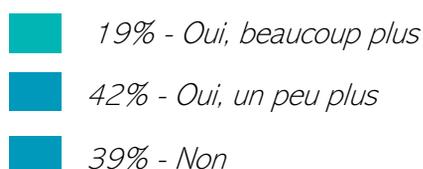
LA PLACE DE LA RSE EN ENTREPRISE

Les efforts réalisés par les entreprises en 2020

Les prestataires de services



Les prestataires sont plus réservés considérant, pour 39%, que rien n'a changé.



A la question : comment jugez-vous les moyens (humains, financiers...) qu'accordent aujourd'hui les entreprises à la transition écologique et à l'impact positif ? (Note globale /10)

Les professionnels interrogés jugent les moyens consacrés à la transition nettement insuffisants, en particulier les consultants et les prestataires de service.



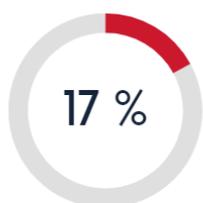
Qu'ils exercent au sein d'une entreprise ou qu'ils soient consultants dans les cabinets de conseil, ils ne donnent pas même la moyenne aux entreprises quant aux moyens qu'elles consacrent à la transition.

LA PLACE DE LA RSE EN ENTREPRISE

L'engagement des entreprises par la certification

Une proportion croissante d'entreprises certifiées ou en voie de certification

On observe que les entreprises engagées sont de plus en plus nombreuses et formalisent leurs engagements notamment par une certification avec des labels comme B Corp, le label Lucie ou encore par la qualité de Société à mission, etc.



17 %

des professionnels travaillent dans des entreprises certifiées ou en voie de certification **B Corp**.



9 %

des professionnels travaillent dans des entreprises en cours de devenir ou ayant la qualité de **Société à Mission***.



3 %

des professionnels travaillent dans des entreprises en cours de devenir ou ayant le statut **Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS)**.

**La plupart des entreprises à mission sont également certifiées B Corp ou en passe de l'être.*

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Les pratiques de télétravail en 2020

Le télétravail en période de crise sanitaire



44%

Aujourd'hui et dans le contexte de crise sanitaire, **44%** des professionnels le pratiquent au quotidien.

La position de l'employeur (favorable ou non au télétravail) ainsi que le mode de transport utilisé conditionnent la **fréquence de télétravail** :

- ceux dont l'employeur est favorable au télétravail le pratiquent plus fréquemment
- ceux utilisant les transports en commun télétravaillent plus que ceux utilisant un moyen de transport individuel pour aller travailler

De ceux qui aujourd'hui doivent télétravailler tous les jours, 57% souhaitent une diminution de leur fréquence de télétravail.

La fréquence optimale de télétravail semble se situer entre 2 à 3 fois par semaine.

Enfin, **le déménagement vers des territoires plus « verts »** n'est pas envisagé pour 60% des professionnels résidant en zone urbaine à forte densité :

- pour des raisons familiales (conjoint, scolarité des enfants)
- ils aiment leur ville (Paris notamment pour les franciliens) et/ou, pour certains, ils ont une résidence secondaire qui leur permet de s'échapper le week-end ou en période de confinement
- d'autres espèrent pouvoir revenir en présentiel dès la crise terminée, attachés à une séparation nette entre vie professionnelle et vie privée

À propos de Birdeo

Créé en 2010, Birdeo est le cabinet pionnier du recrutement spécialisé sur les métiers à impact positif, la RSE et le développement durable auprès de différents acteurs (entreprises, associations, cabinets de conseils...). Nous allons chercher les talents auprès de nos différents réseaux en France et à l'international.

Labellisé B Corp depuis 2016, Birdeo est un membre actif de ce mouvement d'entreprises qui agissent pour le monde.

En 2019, Birdeo a lancé People4Impact, la première offre de service qui accompagne les organisations dans leurs recherches d'experts indépendants ou encore de managers de transition sur ces sujets.

Depuis la création du cabinet, nous décryptons les dernières tendances et sommes prescripteurs des nouveaux métiers du marché.

Retrouvez l'ensemble de nos études 

Pour en savoir plus sur les formations, les conseils carrière et connaître les perspectives d'emploi 

Pour vous tenir informé des dernières actualités et des offres d'emploi, abonnez-vous à la newsletter Birdeo  ou People4Impact 

Suivez-nous sur les réseaux

